Государственное учреждение Луганской Народной Республики

«Луганское общеобразовательное учреждение-специализированная

школа №54 имени Алексея Ерёменко»

Использование кейс -технологии для формирования коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка.

Выходец З.И., учитель английского языка,

квалификационная категория-

«высшая», «учитель-методист».

В настоящее время задача развития школьного образования заключается в обновлении его содержания, методов обучения и достижения на этой основе принципиально нового качества обученности.

Главная цель обучения иностранному языку состоит в формировании коммуникативной компетенции т.е. в способности и готовности осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение в реальной языковой среде. Основной задачей обучения иностранным языкам является развитие у учащихся речевых навыков: чтения, письма, монологической и диалогической речи. Работа над развитием у учащихся этих видов речевой деятельности осуществляется на протяжении всего периода обучения.

Как показывает собственный опыт преподавания иностранного языка и опыт многочисленных учителей практиков, организовать речевое взаимодействие на уроке не всегда удается, используя традиционные методы и формы работы. Основные методические инновации сегодня связаны с применением интерактивных методов и приемов обучения иностранному языку.

Интерактивные методы обучения это система правил организации продуктивного взаимодействия учащихся между собой и с учителем в форме учебных, деловых, ролевых игр, дискуссий, при котором происходит освоение нового опыта и получение новых знаний .

Интерактивные методы ориентированы на более широкое взаимодействие учеников не только с учителем, но и друг с другом и на доминирование активности учащихся в процессе обучения. Место учителя в интерактивных уроках сводится к направлению деятельности учащихся на достижение целей урока. Можно выделить следующие интерактивные методы-«Аквариум», «Кластер», «Карусель», «Синквейн», «Мозговой штурм».

Методика преподавания иностранных языков – это гибкая и расширяющаяся информационно-образовательная среда, в которой наряду с традиционным подходом к преподаванию наблюдается повышение интереса к новым образовательным моделям, педагогическим инновациям, технологиям и методам. Одним из инновационных способов обучения является кейс-технология.

А.Эйнштейн когда-то сказал: «Где это только возможно, обучение должно стать переживанием». Высказывание перекликается с требованием нового образовательного стандарта, включающим умение применять приобретенные знания и навыки для решения различных типичных жизненных ситуаций, а также проблем, связанных с выполнением человеком типичных социальных ролей (член семьи. работник. собственник, потребитель и т.д.). Такие умения можно развивать, используя кейс-метод.   
Что такое кейс-технология.

Кейс – метод casus (лат.)– запутанный необычный случай; case (анг.) – портфель, чемоданчик. В основу кейс-технологии положена теория проблемного обучения. Кейс-технология – технология, основанная на использовании в учебном процессе специально смоделированной или реальной ситуации в целях анализа, выявления проблем, поиска альтернативных решений, принятия оптимального решения проблемы. В кейсе действия или представляются в описании, которые впоследствии необходимо осмыслить или они предлагаются как способ разрешения проблем. Главное требование к кейс-технологии - чтобы ситуация для изучения была бы реальной, а не придуманной.

(Слайд 5)

Кейс – метод был впервые применен в [Harvard Business School](http://school/) в 1908 году. Слушателям давались описания определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности для того, чтобы ознакомиться с проблемой и найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решение. Кейс-метод широко используется в бизнес обучении во всем мире и продолжает завоевывать новых сторонников.

Это метод активного проблемно – ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов). Главное её предназначение – развивать способность разрабатывать проблемы и находить их решение, учиться работать с информацией. При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика! Суть кейс- метода описание реальной проблемной ситуации; единая цель и коллективная работа по выработке решения; альтернативность решения проблемной ситуации; групповое оценивание принимаемых решений; усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся. Давайте рассмотрим отличия кейс-технологии от традиционных методов обучения. Традиционные методы ориентированы на изучение чего-либо, то есть предназначены для передачи определенного набора знаний .Кейс-технология ориентирована на учение чему-либо, предназначена для развития у школьников умений самостоятельно принимать решения и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы. Традиционные методы упор делают на анализ причинно-следственных связей. А кейс-технология предполагает творческий подход со стороны учащихся, развивает способности решать проблемы, учит работать с информацией. Для традиционных методов важен только конечный результат .Важен сам процесс получения знаний для кейс-технологии. Традиционные методы -учитель – ментор, наставник. Кейс-технология -учитель – наблюдатель, слушатель.

Педагогический потенциал кейс-метода гораздо больше, чем у традиционных методов обучения. Учитель и ученик здесь постоянно взаимодействуют, выбирают формы поведения, мотивируют свои действия, аргументируют их моральными нормами.

Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации тренирует участников обсуждения, учит соблюдению норм и правил общения. Еще больше нагрузка на учителя, который должен быть достаточно эмоциональным в течение всего процесса обучения, разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества.

Остановимся на этапах создания кейсов.

1. Подготовительный этап: учитель разрабатывает ситуацию и сценарий занятия.

2.Ознакомительный этап: вовлечение учащихся в анализ ситуации.

3.Аналитический этап: обсуждение ситуации в группах или индивидуальное изучение проблемы учащимися и подготовка вариантов решения

4.Итоговый этап: презентация учащимися результатов аналитической работы.

Какова же роль учителя на уроке с использованием кейс-метода.

-распределяет учеников по малым группам (4-6 человек);

-знакомит учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий;

-организует работу учащихся в малых группах;

-организует общую дискуссию;

-обобщает и оценивает анализ ситуаций учениками;

-создает обстановку сотрудничества;

-даёт справку, связанную с применением иностранного языка;

-при подведении итогов оценивает работу каждого учащегося

Работа учащихся с кейсом .

I этап - знакомятся с ситуацией, её особенностями;

II этап - выделяют основные проблемы, персоналии, которые могут реально воздействовать на ситуацию;

III этап - предлагают концепций или темы для «мозгового штурма»;

IV этап - вырабатывают общее решение; анализируют последствия принятия решения,

V этап – решают кейс - предлагают один или несколько вариантов последовательности действий, указывают на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения. Методы кейс-технологии.

Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод») В центре внимания находится процесс получения информации. Цель метода— поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом. Метод инцидентов Учащиеся получают от учителя па- кет документов (кейс), при помощи которых либо выявляют проблему и пути её решения, либо вырабатывают варианты выхода из сложной ситуации, когда проблема обозначена.

Игровое проектирование Цель — процесс создания или совершенствования проектов. Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект. Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический. Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития. Ситуационно-ролевая игра .Цель - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры. Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра. Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры. К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии .

**Рассмотрим кейс** - метод по теме «One Day in the Life of an Average Family». Задания для учащихся могут быть следующими:

1) to decide on the menu for a day including breakfast, dinner and supper; (обсуждение меню на день)

2) to discuss the shopping list for food you need to buy for the menu (what you need, how much and where you can buy it); ( что необходимо купить, сколько и где)

3) to cook a special dish for a special occasion in your family (your own choice of the dish and occasion). Give the ingredients and explain how to cook it. ( какое праздничное блюдо приготовить и по какому случаю).

Цель метода – учащиеся совместными усилиями группы анализируют ситуацию, разрабатывают варианты проблем, находят их практическое решение, оценивают предложенные алгоритмы и выбирают лучший из них.

Метод кейсов предполагает:

- подготовленный в письменном виде пример кейса;

- самостоятельное изучение и обсуждение кейса учащимися;

-совместное обсуждение кейса в классе под руководством преподавателя;

- следование принципу «процесс обсуждения важнее самого решения».

Представим в таблице основные этапы осуществления метода кейсов и цели каждого этапа.

Этапы осуществления кейс-метода и цели каждого этапа:

|  |  |
| --- | --- |
| **этап** | **цель** |
| 1. Знакомство с конкретным случаем | 1. Понимание проблемной ситуации, принятия решения |
| 2. Поиск: оценка информации, полученной из материалов задания, и самостоятельно привлеченной | 2. Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать ее |
| 3. Обсуждение: обсуждение возможностей альтернативных решений | 3. Развитие альтернативного решения |
| 4. Резолюция: нахождение решения в группах | 4. Сопоставление и оценка вариантов решения. |
| 5. Диспут: отдельные группы защищают свое решение | 5. Аргументированная защита решений. |
| 6. Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах | 6. Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения |
| **этап** | **цель** |
| 1. Знакомство с конкретным случаем | 1. Понимание проблемной ситуации, принятия решения |
| 2. Поиск: оценка информации, полученной из материалов задания, и самостоятельно привлеченной | 2. Научиться добывать информацию, необходимую для поиска решения и оценивать ее |
| 3. Обсуждение: обсуждение возможностей альтернативных решений | 3. Развитие альтернативного решения |
| 4. Резолюция: нахождение решения в группах | 4. Сопоставление и оценка вариантов решения. |
| 5. Диспут: отдельные группы защищают свое решение | 5. Аргументированная защита решений. |
| 6. Сопоставление итогов: сравнение решений, принятых в группах | 6. Оценить взаимосвязь интересов, в которых находятся отдельные решения |

Особенности названного выше метода:

- присутствие исследовательской стадии процесса;

- коллективное обучение или работа в группе;

- интеграция индивидуального, группового и коллективного обучения;

- специфическая разновидность проектной технологии;

- стимулирование деятельности учащихся для достижения успеха.

Считаю, что эффективность применения метода кейсов во многом будет зависеть от умения учителя руководить образовательным процессом.

Критерии оценивания кейса:

1.Языковые умения и навыки (употребление ЛЕ по теме, умение аргументировать и делать выводы, использование языковых клише, грамотность речи).

2.Содержание (раскрытие темы, умение отвечать на вопросы и задавать их аргументировать свой ответ).

3.Организационные умения и навыки (соблюдение регламента, активность, общение только на английском языке)

Использование кейс – метода позволяет приобретать новые знания и навыки практической работы. Этот метод принципиально отличается от традиционных методик: учащийся равноправен с другими учениками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы и поиска истины.

Предлагается языковой материал:

A Useful Language Bank for Communication

**Asking for opinion.**

What’s your opinion on...?

How do you feel about....?

What do you think about....?

What’s your view on...?

Sorry, could you repeat that?

**Expressing opinion.**

My point of view is that…

It seems\appears to me that…

I think\believe…\must…\

In my opinion\view…

Well, as far as I’m concerned...

Well, if you ask me...

To me...\ may\ might

From my point of view...

To my mind/ way of thinking...

I am totally against...

I (do not) agree that \ with...

I (completely) agree \ disagree that \ with...

I think we should leave this point and come back to it later.

**Making Suggestions.**

If I were ... I would...

Perhaps they should....

Why don’t we/ they...

How/ what about...?

A good idea would be...

If they..., then...

They can/ should...

I think we/ you should...

You could always...

Let’s...

Have you thought about...

It would be a great idea to...

We can/ could...

A useful suggestion would be to...

It would help/ It would be a good idea if...

The situation would be improved if/ by...

Another way to... is / would be to...

**Agreeing.**

I think you are right...

That’s true...

I quite agree with you...

You’re right.

I couldn’t agree more.

That’s a great / good/ fantastic idea.

Sure, why not.

That sounds interesting / great.

**Disagreeing.**

I’m not sure I agree with you.

That’s true, but...

Do you really think so?

I’m afraid I can’t agree with you.

No, I really can’t agree with you.

I don’t really feel like it.

That sounds boring.

**Presenting results and consequences.**

This would .../ In this way...; you /it /etc would....

By doing this, you/we/ etc, would...

The effect / consequence / result of... would be...

Consequently,...

As a result,....

We can summarise the points …

To sum up…

Следующий пример кейс-технологии.

**Тема урока: Healthy Food**

Учащиеся получают карточки с рисунками по теме «Еда», как с «правильными» продуктами, так и с вредными или опасными для здоровья. Следует классифицировать их по «вредности» для здоровья, аргументировать. Составить меню «здорового» питания на день.

Вопросы для обсуждения:

1. What do people in Russia usually eat for breakfast (lunch, dinner, supper)?
2. What do you usually eat for breakfast (lunch, dinner, supper)?
3. Is your breakfast healthy?
4. What food is healthy for children to eat?
5. What food is unhealthy for children to eat?
6. Why are fresh fruits and vegetables good for children?

(Слайд17)

**Тема урока:Giving Directions**

Учащимся дается план городского района (вымышленного или реального) и предлагается найти и описать кратчайшую дорогу от одного пункта до другого

**8 класс** ,**Тема урока:** **«Living in the city or in the country».**  
  
Дети изучают материал кейса в качестве домашнего задания. Дети в ходе дискуссии составляют сравнительную таблицу преимуществ и недостатков жизни в городе и в сельской местности,  обосновывают свою точку зрения.( Слайд18)

Примеры кейсов 7 класс. Тема урока: «Environmental problems».

Учащиеся делятся на 3 группы:

- Готовят информацию о современных технологиях и важности их применения .

-Готовят информацию о проблемах окружающей среды, связанных с деятельностью человека .

-Являются экспертами по оценке плюсов и минусов развития современного общества и способов решения проблем .

-На уроке вырабатывают общее решение; анализируют последствия принятия решения по теме «Environmental problems»,

-. Решают кейс - предлагают один или несколько вариантов последовательности действий, указывают на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.(Слайд19)

Где можно использовать кейсы?

Завершающие проектные работы по разделам учебника.

Урок-беседа по темам разделов учебника.

Подготовка к экзамену.

Урок – игра, интерактивные экскурсии

Особенности кейс-технологии: Исследовательская стадия процесса Коллективное обучение или работа в группе Интеграция индивидуального и коллективного обучения Активное усвоение знаний, навыки обработки информации Стимулирование деятельности учащихся для достижения .

Таким образом, Кейс-метод позволяет развивать необходимые навыки, а именно четкое выполнение поставленной задачи, умение сформулировать противоположное мнение, умение аргументировать и защищать собственную точку зрения, мыслить критически и решать поставленную задачу в условиях цейтнота, а также развивать стратегическое мышление, развивает критическое мышление; помогает сформировать новое видение ситуации; учит быть толерантным к мнению других членов команды; развивает навыки коммуникации.

Практически каждый учитель, может применять кейс-технологии на уроке, изучив литературу, пройдя тренинги. Интерактивные технологии должны строится с учётом учебных целей и задач, особенностей учащихся, их интересов и потребностей.

Литература

1. Ильина О.К. Использование кейс-метода в практике преподавания английского языка.

2. Земкова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе.

3. Щетина Н. Ю. Использование кейс-технологий на уроках английского языка.

4. Федоринова З. В. Использование case study в организации образовательной деятельности студентов.

5.Кейс-метод. Окно в мир ситуационной методики обучения (case-study). [Электронный ресурс] / Доступ: http://www.casemethod.ru

 6.Метод “case study” как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Долгоруков А.

7. Кейс-технологии в учебном процессе. Ж. «Народное образование» №2, 2019. Шимутина Е.

1. Варданян М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А. "Практическая педагогика: учебно-методическое пособие на основе метода case-study". - Тобольск, 2009
2. Еремин А.С. "Обеспечение учебной работы с использованием кейс-метода". В сб. "Инновации в образовании", № 4 - 2010
3. сайт британского интернет-магазина "British Food Shopping, Delivered Worldwide": [http://www.britishcornershop.co.uk/](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.britishcornershop.co.uk%2F)
4. [http://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2013/01/22/keys-tekhnologii-kak-odin-iz-innovatsionnykh-metodov](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fnsportal.ru%2Fvuz%2Fpedagogicheskie-nauki%2Flibrary%2F2013%2F01%2F22%2Fkeys-tekhnologii-kak-odin-iz-innovatsionnykh-metodov)