***План-конспект урока***

***на тему «Современные профессии»***

***по предмету «Технология» с элементами игровой деятельности.***

Урок технологии в 9 классе с обучающимся находящимся на индивидуальном обучении с расстройством аутистического спектра.

**Тема урока**: «Современные профессии»

Ссылка на видео по теме урока:

<https://yandex.ru/video/preview/5013375142323922389>- Профессия - авиадиспетчер.

<https://yandex.ru/video/preview/12940772800957987895>- 112: как работает служба экстренных вызовов?

[https://yandex.ru/video/preview/13737303793046574990 -](https://yandex.ru/video/preview/13737303793046574990%20-) Подработка оператором такси, на дому!

**Учитель**: Резанова Анна Анатольевна, МБОУ г. Горловки «Лицей № 14 «Лидер».

**Цель урока:** учитывая сильные стороны детей с расстройством аутистического спектра (усидчивость, внимание к деталям, хорошая зрительная и механическая память, склонность к однообразной работе) рассмотреть современные и востребованные на рынке труда профессии и попробовать себя в роли того или иного работника.

Оборудование: компьютер, телефон, наушники с микрофоном, раздаточный материал.

**Задачи урока:** показать, что любая профессия имеет свою модель. Помочь подростку научиться строить модели профессий и применять их в жизни.

**Методы работы**: просмотр видеороликов по профессии «Диспетчер», объяснительно-иллюстративный, наглядный, практический.

**Планируемые результаты:**

* узнать о профессии «Диспетчер»;
* научиться составлять модель профессии и действовать соответственно алгоритму;
* попробовать свои силы в профессии «Диспетчер» в игровой практике.

**Ход урока**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Этапы урока | Деятельность учителя | Деятельность учащихся | Формируемые универсальные учебные действия и предметные действия |
| 1 | Организационный момент | Мы начнем урок технологии по теме «Современные профессии». |  | Личностные  Познавательные |
|  | Вступительное слово учителя. | 1. *Расскажи, какие ты знаешь современные профессии?* 2. *Какие ты знаешь самые древние профессии?* 3. *Как ты думаешь почему этих профессий уже нет?* 4. *Какими качествами должен обладать человек в современном обществе, чтобы найти хорошую работу с достойной оплатой труда.*   *Сегодня речь пойдет о такой интересной профессии как «Диспетчер».* | *Ответы ученика:*   1. *Программист, врач, менеджер, курьер.* 2. *Кузнец, гончар.* 3. *Потому, что мы живем в современном мире с большими возможностями.* 4. *Человек должен иметь образование, уметь работать на компьютере.* | познавательные |
| 2 | Определение темы и целей урока | *Давай просмотрим видеоролик работы диспетчера и потом обсудим увиденное.*  Просмотр видеоролика по теме. | Получение элементарных представлений о работе диспетчера. | регулятивные |
| 3 | Изучение нового материала. | *Давай обсудим сложность работы диспетчера.*   1. *В каких сферах такой работник необходим?* 2. *Какое должен иметь образование такой человек?* 3. *Наличие каких качеств должен иметь работник диспетчерской службы?* 4. *Назови, чем оснащено рабочее место диспетчера.* 5. *А у тебя есть такие наушники?* 6. *Хочешь в виде игры представить себя на месте диспетчера?(показываю наушники с микрофоном).* | *Ответы ученика:*   1. *Полиция, скорая помощь, в службе такси.* 2. *Я думаю, тут решающий вопрос решает знание компьютерных программ.* 3. *Усидчивость, внимательность, общительность.* 4. *Компьютер, телефон, наушники.* 5. *Нет.* 6. *Можно попробовать.* | Личностные  Познавательные |
| 4. | Выполнение практической работы.  1) Анализ инструкции. | *Попробуем тебя представить диспетчером суши кафе?*   1. *Как ты думаешь, что может входить в обязанности диспетчера на этом предприятии?*   *Давай рассмотрим модель (образ) профессии диспетчера на конкретном примере и потом ты самостоятельно попробуешь отработать полученные навыки в действии*  *(Приложение 1).* Совместно с учителем рассматривается каждый пункт таблицы, аргументируются слова работника, его последовательные действия, и результат деятельности. В качестве закрепления понимания базовой модели эталона, предлагается практически с знакомым педагогом поиграть в деловую игру.   1. *Если тебе позвонит Вита Викторовна (психолог лицея), попробуем ее обслужить по примеру диалога с клиентом?(предоставляется образец диалога).* | *Ответы ученика:*   1. *Принимать заказы для доставки.* 2. *Я, не против. Давайте.* | Коммуникативные  познавательные |
| 6 | 2) Ход выполнения работы. | *Звонок «заказчика»:*  ***Диспетчер****: Здравствуйте! Вас приветствует суши бар «Сакура»! Я вас слушаю.*  ***Заказчик:*** *Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, мне по ассортименту вашего меню.*  ***Диспетчер:*** *Что вас конкретно интересует?*  ***Заказчик:*** *Меня интересуют суши в составе которых рис, креветка, авокадо.*  ***Диспетчер:*** *Минуточку, сейчас посмотрю. Да, это «Лучия». В наборе 8 штут с таким составом как вы хотите.*  ***Заказчик:*** *Меня интересует стоимость доставки.*  ***Диспетчер:*** *Доставка 100 рублей, плюс стоимость заказа 350 рублей.*  ***Заказчик:*** *Меня устраивает.*  ***Диспетчер:*** *Назовите ваш адрес, пожалуйста.*  ***Заказчик:*** *ул. Ленина, 15.*  ***Диспетчер:*** *Ваш заказ принят. Суши «Лучия»- 350 рублей, доставка – 100 рублей. Время изготовления и доставки заказа 40мин. Ожидайте! Всего доброго!* | Самостоятельная работа. | Регулятивные  Коммуникативные  Личностные |
| 5 | Закрепление полученных знаний. | Работа с карточками. | Самостоятельная работа. | Личностные  Познавательные |
| 6 | Рефлексия | *- Что особенно понравилось на уроке?*  *- Какое у тебя настроение? Оцени свою работу, выбрав подходящий смайлик.*  *- Если ты считаешь, что у вас все хорошо получилось, закрасьте смайлик красным цветом. Если испытывал затруднения – желтым цветом. Если не справился – зеленым цветом.* | Оценивание работы | Личностные |
| 6 | Итог урока | Подведение итогов проведенной работы. Планирование продолжения работы над развитием коммуникационных качеств и социализации обучающегося. |  |  |

**Меню суши кафе «Сакура».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название суши** | **Ингредиенты** | **Количество** | **Стоимость** |
| Килиманджаро | Рис, лосось, огурец | 8 штук | 370 рублей |
| Лучия | Рис, креветка, авокадо | 8 штук | 350 рублей |
| Мадагаскар | Рис, мидии, ананас | 6 штук | 320 рублей |

**Оформление заказа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название суши | Стоимость суши | Стоимость доставки | Всего к оплате | Адрес доставки |
|  |  |  |  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

***Модель профессии «Диспетчер» на примере работника суши-кафе (прием заказов по телефону).***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Задачи** | **Действия** | **Результат** |
| Рассмотреть и изучить меню кафе. | Запомнить название и ингредиенты блюда. | Ориентируясь в названиях и составе блюд в меню, возможно помочь определиться заказчику в выборе блюда. |
| Запомни стоимость услуг. | Правильный поиск стоимости блюда в меню+ учет доставки продукции исключит ошибку при оформлении заказа и оглашении общей суммы клиенту. |
| Правильное общение в начале звонка заказчика, при оформлении заказа и в финале разговора – главная задача работника. | ***Подобрать варианты слов в начале разговора*** (Добрый день! Суши-кафе «Сакура»; Вас приветствует Суши-кафе «Сакура»; Здравствуйте, я вас слушаю).  ***При оформлении заказа:***   1. В разговоре определить название продукции. 2. Озвучить выбор заказчику. 3. Озвучить стоимость услуги. 4. Заполнить в таблицу заказ, уточнив адрес у заказчика.   ***В конце разговора:***   1. Огласить заказчику время ожидания заказа. 2. Пожелать хорошего дня. | Правильное начало разговора с заказчиком вносит благоприятную атмосферу в предстоящую беседу.  Алгоритм действий при оформлении заказа исключает ошибки в понимании друг друга и документальном оформлении заказа.  В результате правильно составленной беседы с клиентом и вежливого, тактичного общения с ним складываются положительные впечатления у заказчика и желание снова обратиться за услугой, а у работника от положительных эмоций может возникнуть прилив сил и бодрость. |
| Изучить таблицу, в которой тебе необходимо оформить заказ. | Поочередные колонки таблицы помогут правильно составить разговор и задать дополнительные вопросы заказчику для оформления заказа:   1. Название суши (клиент сам называет или название выясняется при рассмотрении выбора ингредиентов). 2. Стоимость суши (объявляется клиенту исходя из цен в меню). 3. Стоимость доставки (цена доставки устанавливается администрацией заведения). 4. Всего к оплате (самостоятельно суммируется стоимость продукции+ стоимость доставки) 5. Адрес доставки (обязательно уточнить точный адрес клиента). | Корректно оформлен заказ. |