***План-конспект урока***

***на тему «Современные профессии»***

 ***по предмету «Технология» с элементами игровой деятельности.***

Урок технологии в 9 классе с обучающимся находящимся на индивидуальном обучении с расстройством аутистического спектра.

 **Тема урока**: «Современные профессии»

Ссылка на видео по теме урока:

<https://yandex.ru/video/preview/5013375142323922389>- Профессия - авиадиспетчер.

<https://yandex.ru/video/preview/12940772800957987895>- 112: как работает служба экстренных вызовов?

[https://yandex.ru/video/preview/13737303793046574990 -](https://yandex.ru/video/preview/13737303793046574990%20-) Подработка оператором такси, на дому!

**Учитель**: Резанова Анна Анатольевна, МБОУ г. Горловки «Лицей № 14 «Лидер».

**Цель урока:** учитывая сильные стороны детей с расстройством аутистического спектра (усидчивость, внимание к деталям, хорошая зрительная и механическая память, склонность к однообразной работе) рассмотреть современные и востребованные на рынке труда профессии и попробовать себя в роли того или иного работника.

Оборудование: компьютер, телефон, наушники с микрофоном, раздаточный материал.

**Задачи урока:** показать, что любая профессия имеет свою модель. Помочь подростку научиться строить модели профессий и применять их в жизни.

**Методы работы**: просмотр видеороликов по профессии «Диспетчер», объяснительно-иллюстративный, наглядный, практический.

**Планируемые результаты:**

* узнать о профессии «Диспетчер»;
* научиться составлять модель профессии и действовать соответственно алгоритму;
* попробовать свои силы в профессии «Диспетчер» в игровой практике.

**Ход урока**.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Этапы урока | Деятельность учителя | Деятельность учащихся | Формируемые универсальные учебные действия и предметные действия |
| 1 | Организационный момент | Мы начнем урок технологии по теме «Современные профессии». |  | ЛичностныеПознавательные |
|  | Вступительное слово учителя. | 1. *Расскажи, какие ты знаешь современные профессии?*
2. *Какие ты знаешь самые древние профессии?*
3. *Как ты думаешь почему этих профессий уже нет?*
4. *Какими качествами должен обладать человек в современном обществе, чтобы найти хорошую работу с достойной оплатой труда.*

*Сегодня речь пойдет о такой интересной профессии как «Диспетчер».* | *Ответы ученика:*1. *Программист, врач, менеджер, курьер.*
2. *Кузнец, гончар.*
3. *Потому, что мы живем в современном мире с большими возможностями.*
4. *Человек должен иметь образование, уметь работать на компьютере.*
 | познавательные |
| 2 | Определение темы и целей урока | *Давай просмотрим видеоролик работы диспетчера и потом обсудим увиденное.*Просмотр видеоролика по теме. | Получение элементарных представлений о работе диспетчера. | регулятивные |
| 3 | Изучение нового материала. | *Давай обсудим сложность работы диспетчера.* 1. *В каких сферах такой работник необходим?*
2. *Какое должен иметь образование такой человек?*
3. *Наличие каких качеств должен иметь работник диспетчерской службы?*
4. *Назови, чем оснащено рабочее место диспетчера.*
5. *А у тебя есть такие наушники?*
6. *Хочешь в виде игры представить себя на месте диспетчера?(показываю наушники с микрофоном).*
 | *Ответы ученика:*1. *Полиция, скорая помощь, в службе такси.*
2. *Я думаю, тут решающий вопрос решает знание компьютерных программ.*
3. *Усидчивость, внимательность, общительность.*
4. *Компьютер, телефон, наушники.*
5. *Нет.*
6. *Можно попробовать.*
 | ЛичностныеПознавательные |
| 4. | Выполнение практической работы.1) Анализ инструкции. | *Попробуем тебя представить диспетчером суши кафе?*1. *Как ты думаешь, что может входить в обязанности диспетчера на этом предприятии?*

*Давай рассмотрим модель (образ) профессии диспетчера на конкретном примере и потом ты самостоятельно попробуешь отработать полученные навыки в действии* *(Приложение 1).* Совместно с учителем рассматривается каждый пункт таблицы, аргументируются слова работника, его последовательные действия, и результат деятельности. В качестве закрепления понимания базовой модели эталона, предлагается практически с знакомым педагогом поиграть в деловую игру.1. *Если тебе позвонит Вита Викторовна (психолог лицея), попробуем ее обслужить по примеру диалога с клиентом?(предоставляется образец диалога).*
 | *Ответы ученика:*1. *Принимать заказы для доставки.*
2. *Я, не против. Давайте.*
 | Коммуникативныепознавательные |
| 6 | 2) Ход выполнения работы. | *Звонок «заказчика»:****Диспетчер****: Здравствуйте! Вас приветствует суши бар «Сакура»! Я вас слушаю.****Заказчик:*** *Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, мне по ассортименту вашего меню.****Диспетчер:*** *Что вас конкретно интересует?****Заказчик:*** *Меня интересуют суши в составе которых рис, креветка, авокадо.****Диспетчер:*** *Минуточку, сейчас посмотрю. Да, это «Лучия». В наборе 8 штут с таким составом как вы хотите.****Заказчик:*** *Меня интересует стоимость доставки.****Диспетчер:*** *Доставка 100 рублей, плюс стоимость заказа 350 рублей.****Заказчик:*** *Меня устраивает.****Диспетчер:*** *Назовите ваш адрес, пожалуйста.****Заказчик:*** *ул. Ленина, 15.****Диспетчер:*** *Ваш заказ принят. Суши «Лучия»- 350 рублей, доставка – 100 рублей. Время изготовления и доставки заказа 40мин. Ожидайте! Всего доброго!* | Самостоятельная работа. | РегулятивныеКоммуникативныеЛичностные |
| 5 | Закрепление полученных знаний. | Работа с карточками. | Самостоятельная работа. | ЛичностныеПознавательные |
| 6 | Рефлексия | *- Что особенно понравилось на уроке?**- Какое у тебя настроение? Оцени свою работу, выбрав подходящий смайлик.**- Если ты считаешь, что у вас все хорошо получилось, закрасьте смайлик красным цветом. Если испытывал затруднения – желтым цветом. Если не справился – зеленым цветом.* | Оценивание работы | Личностные |
| 6 | Итог урока | Подведение итогов проведенной работы. Планирование продолжения работы над развитием коммуникационных качеств и социализации обучающегося. |  |  |

**Меню суши кафе «Сакура».**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название суши** | **Ингредиенты** | **Количество** | **Стоимость** |
| Килиманджаро | Рис, лосось, огурец | 8 штук | 370 рублей |
| Лучия | Рис, креветка, авокадо | 8 штук | 350 рублей |
| Мадагаскар  | Рис, мидии, ананас | 6 штук | 320 рублей |

**Оформление заказа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название суши | Стоимость суши | Стоимость доставки | Всего к оплате  | Адрес доставки |
|  |  |  |  |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

***Модель профессии «Диспетчер» на примере работника суши-кафе (прием заказов по телефону).***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Задачи** | **Действия** | **Результат** |
| Рассмотреть и изучить меню кафе.  | Запомнить название и ингредиенты блюда. | Ориентируясь в названиях и составе блюд в меню, возможно помочь определиться заказчику в выборе блюда. |
| Запомни стоимость услуг.  | Правильный поиск стоимости блюда в меню+ учет доставки продукции исключит ошибку при оформлении заказа и оглашении общей суммы клиенту. |
| Правильное общение в начале звонка заказчика, при оформлении заказа и в финале разговора – главная задача работника. | ***Подобрать варианты слов в начале разговора*** (Добрый день! Суши-кафе «Сакура»; Вас приветствует Суши-кафе «Сакура»; Здравствуйте, я вас слушаю).***При оформлении заказа:*** 1. В разговоре определить название продукции.
2. Озвучить выбор заказчику.
3. Озвучить стоимость услуги.
4. Заполнить в таблицу заказ, уточнив адрес у заказчика.

***В конце разговора:***1. Огласить заказчику время ожидания заказа.
2. Пожелать хорошего дня.
 | Правильное начало разговора с заказчиком вносит благоприятную атмосферу в предстоящую беседу.Алгоритм действий при оформлении заказа исключает ошибки в понимании друг друга и документальном оформлении заказа.В результате правильно составленной беседы с клиентом и вежливого, тактичного общения с ним складываются положительные впечатления у заказчика и желание снова обратиться за услугой, а у работника от положительных эмоций может возникнуть прилив сил и бодрость. |
| Изучить таблицу, в которой тебе необходимо оформить заказ. | Поочередные колонки таблицы помогут правильно составить разговор и задать дополнительные вопросы заказчику для оформления заказа:1. Название суши (клиент сам называет или название выясняется при рассмотрении выбора ингредиентов).
2. Стоимость суши (объявляется клиенту исходя из цен в меню).
3. Стоимость доставки (цена доставки устанавливается администрацией заведения).
4. Всего к оплате (самостоятельно суммируется стоимость продукции+ стоимость доставки)
5. Адрес доставки (обязательно уточнить точный адрес клиента).
 | Корректно оформлен заказ. |