**Конфликт. Роль педагога, как «медиатора» конфликта.**

*Умение избежать конфликт - одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива».*

*В. А. Сухомлинский*

Конфликт с древних времен является важной неотъемлемой частью жизни, как отдельного человека, так и общества в целом. Мечты об идеальном бесконфликтном обществе будоражили мысли наших предков, и, вероятно, все еще будут будоражить мысли наших потомков, ведь, как ни прискорбно это признавать: общество вряд ли когда-нибудь избавится от конфликтности. Всему виной психологическая составляющая конфликта, зарождающаяся в самом человеке и выплескивающаяся в его социальных взаимоотношениях.

Человечество неустанно эволюционирует, и вместе с переменами приходят новые причины для конфликтов на самых разных уровнях – от внутриличностного до межгосударственного. Тем не менее, развитие такой науки, как конфликтология позволяет человечеству наиболее рационально анализировать причины конфликтов, делать прогнозы по их разрешению и, конечно же, стремиться к компромиссу.

Все чаще окружающая нас действительность предполагает работу в коллективе, поэтому конфликты могут подстерегать практически во всех сферах деятельности человека, в том числе и в образовательных учреждениях. Именно здесь можно наблюдать все виды конфликтов. Здесь возникают и разрешаются внутриличностные проблемы учащихся, решаются проблемы «отцов и детей», идет диалог между учителем, родителем и администрацией.

Бесспорен тот факт, что в школе именно педагогу чаще всего выпадает роль медиатора конфликта. Особенно это характерно для классных руководителей, конфликтологическая подготовка которых может порой стать важнейшим фактором, влияющим на его способность превратить конфликтную ситуацию в бесценный опыт для обучающегося, который окажет не травмирующее, а благотворное влияние на его внутренний мир, поспособствует его развитию.

Стоит отметить, что современные конфликты в школах отличаются от тех, что были пять, а тем более десять лет назад. Причиной таких перемен является смена формата коммуникации – социальные сети, мессенджеры, которыми активно и подчас бесконтрольно пользуется подрастающее поколение. Обучающиеся оказываются подвержены влиянию со стороны интернет-ресурсов, формирующих определенные образцы поведения в конфликтных ситуациях, чаще всего основанные на агрессии и насилии.

Изменение методов коммуникации повлияло также и на конфликтное поведение родителей во время диалога с учителем. Очевидно, что конфликты, которые происходят между педагогами и родителями по поводу обучения детей всегда многофакторны и имеют множество причин, но помимо семейных трудностей или потери взаимопонимания с педагогом не меньшее значение имеет и сетевое общение.

Таким образом, находясь под влиянием «всемирной паутины» современные родители и дети конструируют свой моральный облик. Еще недавно фраза: «Разве так можно говорить с учителем!» была критикой, замечанием, и именно так и воспринималась, сегодня может оказаться, что это суждение лишь начало дискуссии о том, как можно говорить с учителем, что означает статус учителя, и чем он отличается от статуса ученика.

Если же мы говорим про личность педагога, руководителя педагогического коллектива, то это именно тот человек, который определяет благоприятный климат в образовательном учреждении. Педагог не должен «прятаться» от конфликтов там, где это необходимо, но при этом обязан стараться избегать деструктивных конфликтов, порожденных неумелыми взаимоотношениями. Классный руководитель должен хорошо знать своих подопечных, как детей, так и их родителей, и владеть методами упреждения конфликтов. Упреждение конфликтов – это прогнозирование, оценка и профилактика.

Для современного человека, тема школьного конфликта не нова. С ней хотя бы раз в жизни сталкивался каждый человек. От того, насколько быстро и правильно удается решить значимое разногласие между участниками противоречия, зависит благополучие ребенка, формирование его мироощущения.

В любом случае, полностью избежать конфликтных ситуаций в детском коллективе невозможно. Поэтому крайне важно в этом случае сотрудничество педагога и родителя, способных направить поведение детей в нужное русло, перевести деструктивное противостояние в конструктивное, тем самым научив ребенка самостоятельности в разрешении подобных ситуаций, что очень пригодится ему в дальнейшей жизни.

Сколько существует человек, столько существуют конфликты, и именно поэтому данная тема так актуальна для изучения и обсуждения. Конфликты в нашей жизни неизбежны, и остается лишь позаботиться о том, чтобы уменьшить вред, который они способны принести. Нахождение причины конфликта является его разрешением, и в силах педагога направить конфликт в нужное «русло».

**Список литературы**

1. Амонашвили Ш.А. Размышления о гуманной педагогике. Москва: Издательский Дом Шалвы Амонашвили, 1996.
2. Козырев Г.И. Конфликтология. Конфликты в социально-педагогическом процессе. Социально-гуманитарное издание. 2000; 2: 52 – 79.
3. Баныкина С.В., Степанов Е.И. Конфликты в современной школе: изучение и управление. Москва: КомКнига, 2006.
4. Митюк В.И. Типология конфликтов между учителем и учеником и система работы по их предупреждению и разрешению в школе. Диссертация … кандидата педагогических наук. Краснодар, 1998.
5. Врачинская Т.В. Теоретические основания типологизации конфликтов в педагогическом взаимодействии. Высшее образование сегодня. Москва. 2010, 5: 59 – 62.
6. Воронин Г.Л. Конфликты в школе. Социологические исследования.1994; 3: 94 – 98.
7. Процкая М.А. Профилактика школьных конфликтов между детьми. Международный научный журнал «Символ науки». 2017; № 04-2: 179 – 181.
8. Белинская А. Подготовка педагога в работе с конфликтами. Высшее образование в России. 2004; 11: 120 – 125.