ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Академия психологии и педагогики

**Реферат**

**на тему ;**

**«Личностные установки тьютера».**

Выполнила:

Магистрант 2 курса АПП ЮФУ

Чернецова Н.В.

Ростов-на-Дону

2023 г.

**Личностные установки тьютера.**

Профессию тьютора относят к [перспективным](https://sk.skolkovo.ru/storage/file_storage/4b954252-7c3d-4975-94e3-910612e77464/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas_2.0.pdf) в ближайшие 15–20 лет профессиям. Профессия тьютора востребована как в детских садах и школах, так и в учреждениях среднего и высшего профессионального образования. Такие специалисты часто требуются в организациях инклюзивного и дистанционного образования, а также в различных семейных центрах, организациях, осуществляющих поддержку в семейном образовании. Эти специалисты помогают не просиживать бездумно тоскливые часы за партой или перед монитором, а получить максимум пользы от школы или курсов для будущей жизни

Тьютор курирует процесс учебы подопечного, разрабатывает индивидуальный план обучения, помогает выявлять, развивать и реализовывать способности сопровождаемого, учит его осознавать собственную мотивацию и поступки. Кроме того, задача тьютора – помочь закрепить материал, ответить на вопросы, поддержать, если что-то пошло не так. Так же тьютор разрабатывает индивидуальные образовательные программы для детей дошкольного возраста, школьников и студентов высших учебных заведений, занимается сопровождением процесса индивидуального обучения в школах, вузах, а также в системах дополнительного образования.

Например, тьюторы, работающие с детьми школьного возраста способствуют нахождению мотивации к учебе, определяют интересы учащихся для выбора профильного класса, помогают сдать ЕГЭ и осознанно поступить в вуз, сориентировав подопечного в мире профессий.

Отдельный вид деятельности – тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивном образовании. Задачей специалиста в этом случае, помимо сопровождения учебного процесса и участия в развитии детей, нахождения их сильных сторон, является помощь в адаптации в обществе. В сферу деятельности тьютора входят все, кому необходимо индивидуальное обучение.

Широкое распространение в настоящее время получило и дистанционное образование, в котором также часто требуется помощь тьюторов. В интернет-образовании ученики особенно остро нуждаются в мотивации и постоянном прямом контакте, так как у них нет возможности очно общаться с преподавателями и сокурсниками; все, что им доступно, – онлайн-уроки, консультации и чаты. Роль тьютора здесь – поддерживать атмосферу сообщества и отвечать за расширение сети знакомств для решения профессиональных и личных задач.

Услугами тьюторов пользуются и взрослые, которым такой специалист помогает быстро сориентироваться в учебном процессе, найти необходимую информацию, может подсказать, к кому обратиться, тем самым экономя самый ценный ресурс – время. Также взрослый человек может обратиться за тьюторским сопровождением для обсуждения смены деятельности внутри компании, перехода на управляющую должность или рассмотрения вариантов построения бизнеса

Тьюторское сопровождение — работа на пересечении педагогики и психологии. Чтобы профессионально сопровождать учеников в качестве тьютора, в идеале нужно иметь образование в области педагогики или психологии и, желательно, пройти профессиональную переподготовку.

Практически каждом крупном региональном городе есть педагогические вузы и вузы с факультетами психологии, где можно получить такое образование. Если есть среднее профессиональное или высшее образование, можно пройти курсы профессиональной переподготовки по программе «Тьюторское сопровождение обучающихся», в том числе дистанционные.

**Хороший тьютор должен:**

* владеть педагогическими инструментами для индивидуальной работы (беседа, вопросы, ресурсная карта, пробы новой деятельности);
* знать основы педагогики, возрастной психологии и физиологии;
* иметь навыки управления временем и уметь обучать [тайм-менеджменту](https://digital-academy.ru/courses/kursyi-po-lichnomu-razvitiyu/kursyi-po-samorazvitiyu/tajm-menedzhment-kursy);
* быть на «ты» с планированием.

**Важные личные качества тьютера.**

Поскольку тьютор работает непосредственно с людьми, его  надпрофессиональные навыки, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми  
чрезвычайно важны . Каким бы образованным и профессиональным ни был специалист, если он не может установить контакт с ребёнком или взрослым, работать будет крайне сложно.

Тьютер должен обладать гибкостью — нужно уметь подстроиться под запросы каждого ученика и найти к нему подход;

эмпатией — без этого бесценного навыка тьютору будет сложно установить доверительные отношения;

самоорганизованность — особенно пригодится тьюторам-фрилансерам;

сдержанным и тактичным. Это качество тьютора особенно важно в работе с подростками, которым важно не рассказывать «как надо», а принимать их чувства, эмоции и поддерживать в любой ситуации;

доброжелательность и спокойствие — пригодятся любомутьютеру. Работа тьютора очень ценна, поскольку именно тьютор участвует в процессе становления личности учащихся.

Поскольку тьюторская деятельность подразумевает работу с людьми, человек, выбирающий эту профессию должен быть коммуникабельным поскольку работа с людьми предполагает постоянные разговоры, беседы, консультации, порядочным, ответственным, дисциплинированным и психологически и стрессоустойчивым. Стремление к развитию, самообразованию, навыки [тайм-менеджмента](https://timeweb.com/ru/community/articles/taym-menedjment) и планирования – не менее важные качества для тьютора. Такой специалист должен уметь работать с образовательной средой и создавать ее, поэтому ему необходимы организаторские способности и умение нестандартно мыслить.

Тьютор должен знать действующее законодательство в образовательной сфере, владеть основами возрастной психологии и педагогики. При работе с детьми понимать особенности отношения ребенка с окружающими в зависимости от возраста и других факторов.

В этой работе также нельзя обойтись без знания способов мониторинга обучения школьника или студента, методик обучения и воспитательной работы. Тьютор должен легко находить актуальную информацию по нужным направлениям знаний: понимать, где найти учебники, требуемые веб-сайты и базы данных. Необходимо подбирать варианты организации свободного времени подопечного и владеть методами мотивации к обучению.

Личностные качества наставника имеют большое значение, так как от них зависит налаживание контакта с подопечным. Тьютор должен быть искренне заинтересован в успехах учащегося, проявлять неравнодушие к его проблемам, быть тактичным и толерантным. Еще данному специалисту необходима способность анализировать и умение применять выводы на практике. Кроме того, в работе помогут спокойствие и рассудительность, а также высокая культура и наличие творческих способностей. Индивидуальный наставник для своего подопечного должен являться авторитетом, достойным доверия человеком, на которого стоит равняться.

Важно иметь представление о сфере, в которой работает данный специалист. Например, на сайтах с вакансиями нередко можно увидеть предложения для тьюторов, имеющих техническое образование и опыт работы в digital-сфере. Диджитал (от англ. digital — цифровой) — это сфера, в которой для продвижения товаров и услуг компании используют интернет и цифровые устройства. Например, раньше конференции проводили только офлайн. Теперь о продукте можно рассказывать онлайн, чтобы охватить в разы больше людей из других городов или стран.

Тьютор – особый тип педагогической профессии. Тьюторинг находится на стыке педагогики и психологии. Работа тьютора отличается от деятельности психолога, однако в используемых методах можно найти что-то общее. Тьюторы применяют психологические тесты для проведения диагностики, могут задавать особые вопросы, помогающие ученику самому прийти к важным для них ответам. Тьютор может дать совет, как и чему стоит поучиться, что сейчас происходит на рынке труда и т.п. Он всегда готов выслушать своего подопечного и на основе его интересов может предложить попробовать себя в каком-либо новом деле. А при возникновении конфликтов с преподавателем помогает их разрешить.

Такой индивидуальный наставник не заменяет преподавателя. Если задача учителя донести материал до ученика так, чтобы он его запомнил и смог применить на практике, то тьютор смотрит значительно глубже. С его помощью подопечный может понять, какие знания ему необходимы, какой формат образования окажется для него наиболее эффективным. То есть тьютор работает со смыслом обучения.

**Список использованных источников**

1. Попова (Смолик) С.Ю. Тьютор и его компетенции в системе высшего профессионального образования РФ/Тьюторские практики: от философии до технологии. Материалы Межреги

2. Пилипчевская Н.В. Тьюторская деятельность: теория и практика. – Красноярск, 2009

3. Т.М. Ковалева, Е.И. Кобыща, С.Ю. Попова (Смолик), А.А. Теров, М.Ю. Чередилина Профессия «тьютор» Верстка – Н.Е. Красикова Издательство «СФК-офис» г. Тверь, ул. Вольного Новгорода, 5 Тел.: (4822) 35-83-11, 347-247 Объем 15,375 п.л. Формат 60х84/16 Подписано в печать 27.08.2012. Тираж 300 экз

4. Щедровицкий П.Г. Об исследовательской программе тьюторства // Школа и открытое образование: Сборник научных трудов по материалам 3 Всероссийской научно-практической тьюторской конференции. – Москва-Томск, 1999.