**Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь для поддержки и формирования ответственного родительского поведения.**

**Практика по консультированию семей (Педагог – психолог)**

**Проблема:**

В центр обратилась семья со следующей проблемой: «Нашей дочке 2.5 мес. беспокоит поведение дочери, продолжительные истерики по любому поводу: не дали что хотела, не пошли куда хотела, в магазин игрушек ходим без нее. Пробовали уговаривать, ругать, наказывали (ставили в угол) но результата нет. Во время истерик она кричит, может упасть, бить руками и ногами.

Установление контакта с родителем.

2. Формулирование проблемы:

3. сбор информации по проблеме,

4. разведение эмоций и содержания проблемы,

5. формирование и проверка гипотез

. 6. Перевод проблемы в задачи консультируемого.

7. Рекомендации родителям.

Разбор вариантов решения проблемной ситуации.

8. Совместная разработка детализированного плана реагирования родителя в конфликтной ситуации.

9. Поиск ресурсов (оптимизация сети социальных контактов семьи).

10. Определение критериев положительных результатов изменений в семейной ситуации. 11. Обсуждение вопросов возможных вариантов пролонгирования консультативной помощи (повторная консультация)

**Приветствие:** Добрый день. Рада вас приветствовать. Вы обратились в консультационный центр «Доброе начало», который оказывает консультации на бесплатной основе в рамках национального проекта «Образование».

**Знакомство:** Я педагог-психолог (А.А.). Как я могу к вам обращаться?

Наша встреча продлится 50-60 минут, при необходимости вы можете записаться на повторную консультацию. Я соблюдаю принцип конфиденциальности, все сведения, которые вы сообщите сегодня, никуда передаваться не будут.

**Сбор информации**: Расскажите, что помните, о раннем детстве ребенка. Была ли она беспокойной? Состояли на учете у невролога или других врачей? Кто, кроме вас занимается воспитанием? Расскажите состав семьи, где воспитывается ребенок.

Мама кратко описывает ранние годы ребенка, не отмечая особенностей в поведении дочки. Трудности с физическим здоровьем отрицает. По поводу семейной ситуации отмечает, что брак первый. Есть старшая дочь, которой 14 лет, младшая дочь поздний, долгожданный, забалованный ребенок. Отец отмечает, что в момент истерики дочки пытается сдержать злость, в том числе и на маму ребенка, так как «она разбаловала её». Далее рассказывает о подходе к воспитанию своей супруги, который он не одобряет – «сразу выполняет просьбы и капризы». Также чувствует растерянность, так как не знает, что делать. Пытается уговаривать ребенка, объяснять рационально, обещать что-то в будущем

**Гипотеза:** Была ли у вас со своим старшим ребенком такая же проблема? - А с дочкой как давно начались трудности? Всегда ли так было?

Родители отмечают, что старшая девочка росла совсем другим, более спокойным ребенком, всегда можно было договориться с ней. Отец отмечает, что первые ситуации, когда дочка упрямилась, начались после того как она начала ходить, примерно с 1,5 лет.

- Правильно ли я поняла, что девочка младшая в семье, ей многое разрешалось, и примерное возникновение проблемы произошло примерно в 1,5 года? Теперь девочка подросла и прежний стиль воспитания уже не решает проблему, а усугубляет?

Отец подтвердил предположения консультанта и сделал вывод, что надо что- то менять в своем поведении и поведении супруги в отношении дочки. Предполагает физическое наказание. На отрицательный ответ поступает запрос - как изменить подход к воспитанию дочери и вообще возможно ли что-то изменить?

**Информирование:** Беседа с родителем по возрастным кризисам детей (кризис 3-х лет), а также о правилах поведении родителей в ситуации истерики.

Отец говорит, что не думал, что такое поведение может быть нормой в каком-то возрасте. Проявил активность и заинтересованность в вопросе о поведении родителей во время истерик.

**Выработка совместного плана:** Была оказана помощь родителям в формулировании возможных альтернатив поведения в ситуации истерики, оценка последствий. Проработали вопроса о привлечении мамы к данному алгоритму.

Родители изучали памятки, пристраивали тактику поведения в различных социальных ситуациях (на улице, в магазине, дома). Отмечают, что все понятно и попробуем договориться, как следует действовать обеим родителям.

**Подведение итогов встречи:** Итак, мы сегодня с вами обсудили вашу ситуацию. Возникли ли у вас какие-либо дополнения, вопросы, мысли? Отец закрепляет на словах алгоритм поведения в ситуации истерики, отмечает, что эмоционально теперь будет проще, так как понимает, что поведение дочери - это особенности возраста.

- Что вы можете сделать для преодоления проблемы уже сегодня? Какой будет ваш первый шаг? - как вы поймете, что проблема исчезла?

Родители отмечает, что первым шагом будет обсуждение выданных памяток, и выработка совместной тактики поведения в ситуации капризов и истерик дочери. Понимают, что проблемное поведение может остаться, раз это возрастная особенность, но относиться к нему будет проще и легче, не воспринимая его как проблему, а как нормальное развитие. Прощание с клиентом.

Приглашение на обучающие мероприятия к партнерам в Муниципальное бюджетное учреждение Центр психолого-педагогической и социальной помощи «Спутник» рамках деятельности объединения «Школа молодого родителя» рекомендовано посетить Гостиную для родителей по теме «Я, сам или 7 признаков кризиса 3-х лет, пути их преодоления», ознакомиться с разработанным специалистами планом объединения **Рекомендации:**

Контроль за стилем взаимодействия с ребенком:

- уважать желание ребенка на личное пространство;

- оценивать не ребенка, а его поступок;

- не использовать в беседе с ребенком приказного командного тона;

- не прерывать деятельность ребенка, выводить из игры постепенно;

поддерживать ребенка при любой попытке решить задачу самостоятельно;

- развивать самостоятельность ребенка через расширение сферы ответственности, домашние обязанности и поручения.

- определить правила, распорядка дня, системы запретов и санкций, норм поведения ребенка с учетом возрастных психологических особенностей развития.

**Краткосрочный результат по итогу консультации**:

- снизился уровень эмоционального напряжения у отца;

- высокая мотивация на изменения, за счет наличия четкого алгоритма действий;

- повышение уровня родительской компетенции за счет психологического просвещения.

**Долгосрочный результат по итогам сессии из 2 консультаций:**

-снизилась частота истерик у ребенка, особенно дома;

- психоэмоциональное состояние ребенка нормализовалось за счет установления режима дня,

- у родителей снизилось чувство беспомощности и вины, возникающие проблемы воспринимают как задачи, разрабатывая алгоритм совместных действий.

**Список использованной литературы**

1. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: "Академический проект", 2009. - 154с.

2. Скоробогатова Н.А. Tеоретические аспекты исследования образа процесса психологического консультирования у психолога-консультанта. // Вестник Екатерининского института. 2009. № 1. С.31-33.

3. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование. - М.: Феникс, 2006. - 283 с.

4. Немов P. C. Психологическое консультирование. - М., 2003.

5. Василюк Ф.Е. Понимающая психотерапия как опыт построения психотехнической системы // Гуманитарные исследования в психотерапии. М.: МГППУ, ПИ РАО, 2007. С.159-203.

6. Шнейдер Л.Б., Вольнова Г.В., Зыкова М.Н. Психологическое консультирование. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Серия "Серебряная сова". - М.: Ижица, 2002. - 224 с.

7. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. - М.: Академия, 2001 - 240с.