Тренинг для педагогов «Эффективное взаимодействие с родителями»

Цель: повышение уровня профессионального мастерства педагогов ДОО в вопросах взаимодействия с родителями воспитанников.

Задачи:

* актуализировать существующие проблемы во взаимодействии педагогов с родителями;
* познакомить с приемами бесконфликтного общения;
* содействовать повышению уверенности в себе;
* упражнять педагогов в построении эффективного общения с родителями.

Правила

1. правило мобильного телефона
2. личная активность каждого участника
3. работа «здесь и сейчас», т.е. в рамках темы
4. правило 1 микрофона, т.е. не перебиваем участника, если есть что добавить, можно поднять руку
5. я – высказывание, говорим за себя
6. безопасное пространство – доброжелательность, если критика, то конструктивная, т.е. оцениваем не личность, а поступок
7. правило «Стоп!», если участнику не комфортно выполнять задание, он вправе отказаться

Приветствие.

Пустим по кругу наше солнышко, у кого она в руках, называет свое имя и что ему больше всего нравится в жизни, что вы хотите рассказать о себе и свои ожидания от нашего тренинга.

Вступительное слово.

Тема нашего тренинга «Эффективное взаимодействие с родителями». Проблема актуальна всегда. Все родители разные, это взрослые люди, и к каждому нужно найти определенный подход. Даже при очень хорошем воспитателе и замечательном устройстве детского сада множество причин порождают сложные отношения. При этом к счастью, большинство родителей и воспитателей понимают, что единственно правильный и лучший выход состоит в сотрудничестве. И сегодня мы с вами через определенные упражнения и задания попытаемся овладеть приемами бесконфликтного  взаимодействия, осознать себя и особенности своей личности, проявляющиеся в процессе общения.

Релаксационное упражнение

Звучит мелодия. Шум моря, далекий крик чайки

Слова психолога

Закройте глаза. Удобно сядьте, положите руки на колени, ладонями вверх. Представьте себе берег моря. Сделайте глубокий выдох, медленный вдох.

Шумит морская волна, успокаивает и убаюкивает. Вы сидите на берегу моря, близко возле воды. Медленно делаете вдох, выдох. Ноги касаются морской воды. Ощущаете приятную прохладу воды. С каждым вдохом вода медленно поднимается вверх по телу. Вашему телу приятно, спокойно. Вы чувствуете себя берегом моря. Вы растворились в песке и вас омывает вода. Вдох - прилив, выдох - отлив. Вам хорошо и приятно. Вы слились с природой. Дует легкий, теплые ветерок, он уносит все не приятные мысли далеко за горизонт. Вы отдохнули! Чувствуете себя свежим, вы полны сил и бодрости. Откройте глаза.

Удалось расслабиться, отдохнуть?

Очень важно сохранять наше ресурсное состояние. Это 1ый секрет.

Упражнение «Мой взгляд на мои отношения»

Цель: помочь участникам осознать и сформулировать свои сильные стороны в общении с родителями и определить существующие проблемы, которые можно разрешить.

Содержание: Для выполнения этого упражнения каждому участнику понадобится чистый лист бумаги формата А-4 карандаш и ластик. Далее психолог просит каждого из участников нарисовать на листе бумаги себя и родителей своих воспитанников в виде правильных или неправильных геометрических фигур.

Вопросы участники обдумывают самостоятельно, не фиксируя ответ на бумаге, от 15 до 40 секунд на обдумывание.

Посмотрите, пожалуйста, на свой рисунок.

Одинаковыми ли геометрическими фигурами вы изобразили себя и родителей, почему?

Как расположены у вас фигуры: на одном уровне или на разных (кто-то выше, а кто-то ниже, почему. Что значит для вас *«выше»*или *«ниже»*? Или, может быть, вы расположены в центре, в окружении других геометрических фигур, почему?

Кто расположен правее, а кто левее? Почему? Вкладываете ли вы какой-нибудь личный смысл?

Посмотрите, сколько места занимает на листе ваше изображение и сколько — фигуры, изображающие родителей; почему?

Много ли острых углов в ваших изображениях, почему? Вкладываете ли вы какой-либо личный смысл в понятие *«острые углы»* и если *«да»*, то какой?

Если бы я попросила вас нарисовать идеальные взаимоотношения с родителями, то как бы вы изменили свой рисунок, почему? Если бы не изменили совсем, то почему?

Постарайтесь найти не менее трех позиций, по которым вы чувствуете себя уверенно.

Что бы вам хотелось изменить или улучшить в ваших взаимоотношениях с родителями? Какие личностные качества помогают вам добиваться успеха? Какие личностные качества и/или другие факторы мешают вам улучшить это?

Желающие высказаться по поводу проделанной работы или по поводу своих ощущений.

Это 2ой секрет Готовность к сотрудничеству

Упражнение «Выше - ниже»

Встаньте, пожалуйста, в круг. Сейчас я предлагаю немножко подвигаться.

Сначала представьте себе, что Вы правители над всеми людьми, что Вы гораздо умнее, привлекательнее других, другие даже не достойны вашего внимания.

Почувствуйте, что происходит с Вашим телом, лицом, настроением. Походите в этом состоянии.

А теперь представьте себе, что Вы худший человек в этой комнате, неуспешный, бедный, слабый. Как теперь меняется Ваше настроение? Положение тела по отношению к другим? Походите в этом состоянии.

А теперь представьте себя равным среди равных, Вы – уникальная личность, достойная внимания, уважения и принятия.

Как вы себя теперь чувствуете?

Что вы чувствовали во время выполнения этого упражнения?

В каком состоянии было неприятно находиться?

В каком вы себя чувствовали комфортно? Почему?

Так же и родителям……

Раскроем 3ий секрет Позиции в общении я + ты + и т.д.

Игра «Разные мнения»

Сейчас я попрошу вас разделиться на две группы, одна группа «родители», другая «воспитатели». Каждая группа заполняет свой бланк. Ожидания, запросы…

Когда группы готовы, каждая зачитывает свои ожидания. Делается вывод, о том, что есть совпадения ожиданий и на это надо делать упор (на общие цели, т.к. родители и воспитатели должны быть союзниками в общем деле воспитании детей). Но есть и разные ожидания, которые должны быть, по возможности, учтены во время взаимодействия, или же пояснены как невозможные, не реальные т.д.

В общении всегда кто-то является инициатором. Сначала обсудим ситуацию, когда вы начинаете разговор. Как это эффективнее сделать? Есть такая притча

«Страшный сон»

Инструкция: Педагогам предлагается прослушать и обсудить притчу.

«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его и озабоченно сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную новость. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев у властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив сообщить тебе радостную весть - ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил толкователя за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему то же самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит не только от того, что сказать, но и от того, как сказать».

Вопросы для обсуждения:

В чем, на ваш взгляд, разница в толковании первого и второго мудрецов?

Исходя из собственного опыта, скажите, как чаще всего вы представляете родителям информацию о проблемном поведении их ребенка - как первый или как второй толкователь?

Есть такое понятие Психологический бутерброд, когда мы подаем информацию слоями 1 – какие-то успехи ребенка, 2 – проблема, какого опыта не хватает ребенку, 3 – что-то положительное, например, прогноз.

Кроме психологического бутерброда необходимо применить *«Правило трех плюсов»* (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

* Улыбка, искренняя, доброжелательная, внимательный взгляд, демонстрируем свою готовность общаться
* Имя собеседника это самый сладостный и самый важный для него звук, снять их остроту ситуации, помогает прийти к согласию значительно быстрее.
* Комплимент - не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка. Вообще, в любой ситуации можно и нужно найти что-то хорошее. Включаем позитивное мышление, которое полезно для психологического здоровья и сохранения ресурсного состояния.
* Оптимальная дистанция и удобное расположение *(от 50 см до 1,5 м)*. Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им *«ближе»*. Но не переступать *«границы»* личного пространства собеседника!
	+ Необходимо убрать барьеры, *«увеличивающие»* расстояние в нашем восприятии в общении *(стол, книга, лист бумаги в руках)*.
	+ Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
	+ Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
	+ Использовать прием присоединения, т. е. найти общее *«Я»*: *«Я сам такой же, у меня то же самое!»*. Как можно реже употреблять местоимение *«Вы…»* (Вы сделайте то-то!», *«Вы должны это!»*) Чаще говорить; *«Мы»*: *«Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!»*, *«Нас всех беспокоит, что дети…»*, *«Наши дети…»*, «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!

Тренировка применения психологических плюсов

В парах сообщить, что сегодня замечательный день и привести несколько аргументов применяя психологически плюсы и не используя их.

В каком случае было комфортнее?

Чем отличались ощущения?

Сейчас мы прочувствовали разницу на эмоциональном уровне, добавим к эмоциям телесные ощущения…

4ый секрет Психологические плюсы

Психотехническое упражнение «Давление»

Цель: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.

Инструкция: так же в парах, встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре.

Оцените свои впечатления. В какой ситуации Вам было комфортнее:

 когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

-Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук: поднимите их вверх, разведите в стороны, нарисуйте 2 круга, нарисуйте 1 круг, похлопайте…

- Присаживайтесь на свои места. Будет еще упражнение в парах.

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства?

5ый секрет Без давления

Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будь то родитель, коллега, ребенок, мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения. И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

Окунемся в ситуацию, когда разговор начинает родитель. И здесь мы применяем правила активного слушания. Они у вас в памятках, ознакомьтесь.

Тренировка применения правил активного слушания.

В парах сообщить, что сегодня ужасный день и привести несколько аргументов, а слушающий применяет правила активного слушания в одном случае, в другом нет.

Можно образовать круг.

В каком случае было комфортнее?

Чем отличались ощущения?

6 секрет Активное слушание

Хорошо, если это положительный, конструктивный диалог, предполагающий наличие так называемых «стимулов», т.е. предложений как и что можно сделать, но к сожалению часто на нас сыпятся так называемые «реакции», т.е. претензии, обвинения, угрозы. Как быть?

Есть АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Он то же у вас в памятках

Если взрослый, пришел один, начал кричать…

1. «Спокойствие, только спокойствие!» Первая реакция про себя «Стоп!»

спокойно киваем собеседнику головой и вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю…», «Успокойтесь» (помним про улыбку и т.д.) Пока не успокоится, только «угу»-реакции.

Поддадимся гневу, наломаем дров, потому что, скорость эмоции выше скорости мысли. В эмоциях отключается сознание, им надо дать выход.

2. «Почему он так себя ведет?» Потом нам тоже, как с ребенком надо найти в ситуации что-то хорошее… (включаем позитивное мышление). Волнуется за ребенка, возможно, были неприятности в течение дня, родитель находится в позиции растерянности и беспомощности.

3. Дальше идет психологическое поглаживание, можно похвалить, подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка,

присоединение, «Я понимаю, ваше волнение… Это хорошо, что вы…. Если я вас правильно поняла…. Извините, что бы вы хотели…. Если так получиться, то может быть… Обычно в таких ситуациях… Можно сделать так…. Вот если бы не вы….. Вы так много делаете… Как бы вы поступили на моем месте… Вы имеете на это право… »

Здесь важно сохранить позицию «я+, ты+»…

Чтобы избежать противостояния с родителями:

необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;

подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;

показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).

Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.

Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

Упражнение «Решение проблемных ситуаций».

Предложите свои ситуации для обсуждения.

7ой секрет АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Психологическая разминка «Очень я собой горжусь!»

При возникновении конфликта благодаря этим упражнениям педагог сохранит спокойствие, обретет способность быстро справляться с негативными эмоциями.

Инструкция. Проговаривая аффирмации, педагоги выполняют следующие действия:

1. *«Очень я собой горжусь, я на многое гожусь!»* - стоя, свести лопатки и улыбнуться;

2. *«Я решаю любые задачи, со мной всегда любовь и удача!»* - положить обе ладони на лоб, затем на грудь;

3. *«Я приманиваю удачу, с каждым днем становлюсь все богаче!»* - потирая ладонь о ладонь;

4. *«Я согрета солнечным лучиком, я достойна самого лучшего!»* - встав на цыпочки, руки поднять над головой и сомкнуть в кольцо;

5. *«Покой и улыбку всегда берегу, и мне все помогут, и я помогу»* - погладить себя по голове;

6. *«Ситуация любая мне подвластна, мир прекрасен - и я прекрасна!»* - руки широко развести в стороны.

Оценивая коммуникативные УУД дошкольников я использую диагностику «Рукавички». Сейчас я ее проведу на вас.

Заключительная игра “Солнышко”

Цель: Вызвать у участников положительные эмоции.

Ход: Всем участникам раздаются чистые листы. Они рисуют во весь лист солнышко с количеством лучиков, равных количеству участников, исключая себя. В центре солнышка пишут свое имя. Затем по кругу передают друг другу листы, вписывают пожелания, комплименты над лучиками. Листы, пройдя круг, возвращаются к своему хозяину.

|  |  |
| --- | --- |
| *Снижает напряжение* | *Повышает напряжение* |
| 1. Предоставление партнеру возможности выговориться | 1. Перебивание партнера |
| 2. Вербализация эмоциональ­ного состояния (своего; партнера) | 2. Игнорирование эмоцио­нального состояния (своего; партнера) |
| 3. Подчеркивание общности с партнером | 3. Подчеркивание различий между собой и партнером |
| 4. Проявление интереса к проблемам партнера | 4. Демонстрация незаинте­ресованности в проблеме партнера |
| 5. Подчеркивание значимости партнера, его мнения «ваших глазах» | 5. Принижение партнера, негативная оценка личности партнера |
| 6. Предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации | 6. Поиск виноватых и обвинение партнера |
| 7. Обращение к фактам | 7. Игнорирование фактов |  |  |
| 8. Спокойный, уверенный темп речи  | 8. Не уважительная интонация |  |  |
| 9. В случае вашей неправоты немедленное ее признание | 9. Оттягивание момента признания своей неправоты или отрицание ее |  |  |
| 10. Поддержание оптималь­ной дистанции, установле­ние контакта с глазами оппонента | 10. Избегание пространственной близости |  |  |
| 11. Делать рефлективные замечания, показывая, что вы по­нимаете, что чувствует другой | 11. Отсутствие понимания  |  |  |

Ожидания родителей от педагогов

Ожидания педагогов от родителей