**ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»**

**Автор -преподаватель Семенец Оксана Владимировна**

**"Soft skills" - навыки успеха**

Добрый день, уважаемые коллеги. Представляю Вашему вниманию анализ собственной педагогической деятельности по вопросу "soft skills". И хочу начать фразой, вытканной самой жизнью – гибкий - значит, успешный.

Актуальность темы ""soft skills" обусловлена тем, что на современном этапе общественного развития меняется взгляд на способности молодого специалиста. Последние исследования рынка труда показывают, что интерес работодателей к данным навыкам усиливается. Это объясняется изменением самой экономики.

С одной стороны, для успешной работы нужно обладать некоторым набором узкопрофессиональных навыков, которые специалисты называют хард скилс. Но, с другой стороны, софт скилсз позволяют добиваться более высокой оплаты труда и успешного карьерного роста.

Термин "soft skills" является одним из трендов динамично меняющегося мира. "Гибкие" навыки– "комплекс неспециализированных, важных для карьеры надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность и являются сквозными, то есть не связаны с конкретной предметной областью".

За последние 20 лет резко изменились и сам человек, и условия рынка труда. Ставка на молодежь, как основу интеллектуального капитала компаний, требует изучение мотивационных, личностных и интеллектуальных особенностей и возможностей поколений молодежи.

Самые актуальные, на мой взгляд, "soft skills": критическое мышление, творческий подход, адаптация и установление контактов, организаторские навыки, широкий кругозор, эрудированность, вежливость и коммуникабельность, общительность

В своей деятельности в условиях реализации требований ФГОС применяю следующие педагогические технологии для развития "soft skills":

1. Информационно – коммуникационная технология;
2. Технология развития критического мышления;
3. Проектная технология;
4. Технология проблемного обучения;
5. Игровые технологии;
6. Кейс – технология;
7. Технология обучения в сотрудничестве;
8. Технология исследовательской деятельности;

Напомню вкратце содержание данных технологий.

*Информационно – коммуникационная технология*

Заключается в неограниченном обогащении содержания образования, доступ в интернет, интерактивные методы обучения, дистанционное взаимодействие со студентами посредством ресурса Мудл, электронной почты и мессенджера Вконтакте, который по итогам 2021 года стал наиболее востребованным и посещаемым молодежью.

*Технология развития критического мышления*

Заключается в развитии у студента аналитического подхода к любому материалу. Эта технология рассчитана не на запоминание материала, а на постановку проблемы и поиск путей ее решения.

*Проектная технология*

Под технологией проектной деятельности понимается совокупность учебно-познавательных приемов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий по определённому плану, для решения поисковых, исследовательских, практических задач обучающихся с обя- зательной презентацией этих результатов [1].

*Технология проблемного обучения*

Это создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности обучающихся по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.

*Игровая технология*

Это достаточно обширная группа методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр. Игра – это вид деятельности в условиях ситуаций, направленных на воссоздание и усвоение общественного опыта, в котором складывается и совершенствуется самоуправление поведением.

*Кейс – технология*

Это интерактивная технология обучения, направленная на формирование у обучающихся знаний, умений, личностных качеств на основе анализа и решения реальной или смоделированной проблемной ситуации в контексте профессиональной деятельности, представленной в виде кейса.

*Технология обучения в сотрудничестве (командная, групповая работа).*

Сотрудничество предлагается как идея совместной развивающей деятельности педагога и студентов, микрогрупп студентов.

*Технология исследовательской деятельности*

Это методика организации учебно-воспитательного процесса, дающая студентам настоящие сведения об объектах, процессах и явлениях, которые они открывают самостоятельным образом.

Данные технологии использую при реализации следующих видов учебной деятельности: выдаче домашнего задания, внеаудиторной самостоятельной работы, руководства и написании научно-исследовательских работ, при проведении внеаудиторных мероприятий, наставничестве в системе «студент-студент», при подготовке дипломных работ.

При использовании вышеназванных педагогических технологий софт-скилз студентов успешно развиваются. Именно развиваются, так как в большинстве своем - это врожденные навыки.

## Оценку развития soft skills можно проводить множеством методов, такими как опросы, метод под названием «Разговор ни о чем», метод «Кадр», метод «Реалити-кейсы», динамичный метод. Но данные методы больше используются в рабочей обстановке - при найме на работу в качестве личностной оценки кандидата.   В условиях образовательного процесса оценка развития софт скилз была проведена мной при помощи анкеты и собственного наблюдения.

В анкетировании приняли участие 85 респондентов, обучающиеся 1-4 курса. Вопросы анкеты приведены в приложении А.

Подведя итоги анкетирования, были получены следующие результаты:

Наиболее значимые софт – скилс для наших студентов в различных ситуациях - это адаптация и установление контактов, организационные навыки, творческий подход и общительность.

Учебные дисциплины, которые бы они добавили в свой учебный план для развития данных компетенций - это тайм – менеджмент, командообразование и ораторское искусство.

Подводя итог всему сказанному, хочу отметить, что современное образование должно ориентироваться на развитие гибких навыков, многие из которых - врожденные и присущи каждому, но их нужно развивать и совершенствовать, так как большинство ребят волнуются, переживают, чувствуют себя неуверенно, когда попадают в новую социальную ситуацию. Они ищут помощь и поддержку у друзей, родителей и, конечно же, преподавателей.

Список литературы

1. Что такое soft skills и как их развить. URL: https://skillbox.ru/media/growth/chto\_takoe\_soft\_skills\_i\_kak\_ikh\_razvit/
2. Техническое описание компетенции Веб-дизайн и разработка. URL: http://www.osu.ru/sites/worldskills2018/docs/tech\_descr\_web.pdf
3. Богдан Е.С. Развитие soft skills как важный компонент формирования компетенций конкурентоспособных выпускников инженерных направлений / Е.С. Богдан // Вестник Евразийской науки,2019 № 3

Приложение А

**Анкета**

1. Занимаетесь ли вы саморазвитием или дополнительным обучением?
2. Да, регулярно
3. Только когда это действительно нужно
4. Нет
5. Какие навыки Вы считаете важными для реализации себя как профессионала в своем деле?
6. Критическое мышление
7. Творческий подход
8. Адаптация и установление контактов
9. Организаторские навыки
10. Широкий кругозор, эрудированность
11. Вежливость и коммуникабельность
12. Общительность
13. Какие мягкие навыки могут быть сформированы только в техникуме?
14. Критическое мышление
15. Творческий подход
16. Адаптация и установление контактов
17. Организаторские навыки
18. Широкий кругозор, эрудированность
19. Вежливость и коммуникабельность
20. Общительность
21. Какие технологии и приемы используют Ваши преподаватели при обучении?
22. Дискуссия
23. Дебаты
24. Обучающие квесты
25. Ролевые и деловые игры
26. Круглый стол
27. Кейс-стади
28. Работа малыми группами
29. Мозговой штурм
30. Какие мягкие навыки, на Ваш взгляд, востребованы работодателем на современном рынке труда?
31. Критическое мышление
32. Творческий подход
33. Адаптация и установление контактов
34. Организаторские навыки
35. Широкий кругозор, эрудированность
36. Вежливость и коммуникабельность
37. Общительность
38. Какие учебные дисциплины Вы бы добавили в свой учебный план для развития мягких компетенций (навыков)?
39. Ораторское искусство
40. Тайм менеджмент
41. Лидерство
42. Этикет
43. Искусство общения
44. Развитие памяти и мышления
45. Командообразование
46. Какие мягкие навыки могут быть сформированы только в командной работе?
47. Критическое мышление
48. Творческий подход
49. Адаптация и установление контактов
50. Организаторские навыки
51. Широкий кругозор, эрудированность
52. Вежливость и коммуникабельность
53. Общительность
54. Какие мягкие компетенции (навыки) не сможет заменить робот/ нельзя автоматизировать/ и они всегда будут востребованы в профессии?
55. Критическое мышление
56. Творческий подход
57. Адаптация и установление контактов
58. Организаторские навыки
59. Широкий кругозор, эрудированность
60. Вежливость и коммуникабельность
61. Общительность