**«Педагогический конфликт и практика его разрешения»**

Фомина Татьяна Викторовна

Воспитатель

МБДОУ «Детский сад №136» г.о.Самара

**Педагогический конфликт, основные линии противоречий.**

Образовательная организация – это не просто протекание образовательного процесса, но и также коллективное взаимодействие различных людей в процессе освоения образовательной информации. В ходе взаимодействия субъектов образовательного процесса могут возникать различные конфликты. Участники конфликтов и образовательная организация стараются различными способами и средствами разрешить эти конфликты .

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью. Однако многие конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, помогают выявить скрытые проблемы. В любом случае конфликты должны разрешаться. Недостаточное внимание к разногласиям ведет к тому, что дети и педагоги перестают доверять друг другу, приписывают ответственность за непонимание личным качествам оппонента. Это ведет к взаимной враждебности и закреплению стереотипов конфликтного поведения.

Конфликты в педагогической деятельности возникают достаточно часто. Конфликт - это столкновение интересов, мотивов, желаний, действий имеющих противоположную направленность.

В основе любого конфликта лежат некие противоречия, вызванные неудовлетворенностью каких-либо потребностей конфликтующих. Противоречия являются объективно наблюдаемой или скрытой (латентной) основой развития конфликтов. Возникая, как форма социального противоречия, конфликт заключается в осознанном или неосознанном противодействии субъектов, преследующих несовместимые цели .

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация.

Объект конфликта - это материальная или духовно-нравственная ценность.

Субъект конфликта - дети, педагоги.

Для возникновения конфликта необходим инцидент - это практические действия участников конфликта.

Конфликты могут быть:

- внутриличностные, межличностные и межгрупповые,

- кратковременные и затяжные,

- явные и скрытые.

Конфликты в детском коллективе могут выполнять позитивные и негативные функции.

Позитивные:

- разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами

- изменение поведения ребёнка через воспитательное воздействие

- снятие агрессивности, осознание норм поведения

Негативные:

- большие эмоциональные затраты

- снижение дисциплины

- ухудшение психологического климата в группе.

**Причины возникновения педагогических конфликтов:**

Выделяют 7 основных причин возникновения конфликтов:

- Разрушение игры

- Выбор общей темы игры

- Состав участников игры

- Роли в игре

- Игрушки

- Сюжет игры

- Правильность игровых действий

У младших дошкольников конфликты чаще всего возникают из за игрушек. В среднем дошкольном возрасте - из-за роли в игре. В старшем дошкольном возрасте из-за правил игры. Так же конфликты возникают по причинам:

- неумения ребёнка управлять своим поведением

- недостаточным владением игровыми навыками

- неумения строить взаимоотношения со сверстниками

- преобладание эгоистических мотивов в поведении

**Предупреждение и разрешение педагогических конфликтов.**

Выделяют два способа разрешения конфликтов.

Деструктивный:

- уход от ситуации (например, не буду с тобой играть)

- агрессивное её разрешение

- привлечение взрослых для её разрешения.

Конструктивный предполагает продвижение в конфликтной ситуации, и её разрешение (т.е. когда ребёнок умеет договариваться)

Если не удалось предотвратить конфликт, то нужно его урегулировать:

1.Сначала надо признать существующиемежду детьми противоречия

2.Потом определить проблемы и интересы обеих сторон

3.Затем устранить отрицательные эмоции детей

**Правила для разрешения педагогических конфликтов.**

В конфликтной ситуации нужно переориентировать поведение ребёнка. Это лучше делать не посредством замечаний и запретов, а с помощью позитивных сообщений. Оно помогает изменить поведение ребёнка и включает следующие компоненты:

- описание произведённого ребёнком действия:

**-** описание возможногорезультата этого действия

- предложение альтернативного поведения

Также воспитателю нужно научиться технике активного слушания, т.е. если показать, что ребёнка слушают и понимают, то снизится острота конфликта

Взаимодействие - завершающий этап в урегулировании конфликта.