# Роль Soft skills в процессе воспитания ребенка

*Какие бывают навыки*

В простой модели профессиональных компетенций навыки принято разделять на soft skills (гибкие) и hard skills (жесткие). Ученые выяснили, что «гибкие навыки» — это 80% успеха человека в жизни, жесткие же составляют 20 %.

*Hard skills, или жёсткие навыки* — профессиональные или технические навыки. Мы получаем их в процессе обучения и применяем в работе. Жёсткие навыки поддаются точному измерению: можно определить свой уровень английского языка, опыт вождения и т.д.

*Soft skills, или гибкие навыки*— надпрофессиональные навыки, которые помогают решать людям их жизненные задачи и работать с другими людьми. Они отражают личные качества: умение общаться с людьми, творчески мыслить, брать на себя ответственность.

В нашей стране десять гибких навыков будущего превратились в более простую и понятную *модель «4К».* Это четыре компетенции на букву К. Их необходимо развивать каждому школьнику, чтобы в будущем быть востребованным.

*Вот эти компетенции:*

* креативность — умение нешаблонно мыслить, находить неожиданные решения проблемы;
* коммуникативные навыки — умение общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться;
* координация — способность работать в команде, брать на себя как лидерские, так и исполнительские функции;
* критическое мышление — способность критически оценивать информацию, анализировать её, видеть причинно-следственные связи и делать выводы.

## *Что дают гибкие навыки*

Гибкие навыки помогают ребенку успешно учиться и взаимодействовать с людьми — родителями, родственниками, друзьями. Умение общаться, ясно излагать мысли помогает быстро захватить внимание аудитории во время доклада, произвести хорошее впечатление на устном экзамене.

## *Как развивать гибкие навыки*

#### **Спортивные, настольные, интеллектуальные игры**

Квесты. Учат детей нестандартно мыслить, быстро определять проблему и находить ее решение, распределять роли в команде, прислушиваться к мнению других, аргументировать свою позицию.

Настольные игры. Для развития гибких навыков подойдут не все настольные игры, а лишь те, которые требуют постоянного взаимодействия с другими игроками, умения быстро принимать решения, договариваться.

Спортивные игры. Эстафеты, командные игры тренируют лидерские качества, умение воспринимать критику и достойно принимать поражения.

#### **Проектная работа в школе**

Во время выполнения детьми школьных проектов развивается умение распределять роли, руководить и подчиняться, обсуждать тему, приводить аргументы, тренируются навыки выступления на публике.

#### **Внеурочная деятельность в школе**

Для развития гибких навыков полезно принимать участие в подготовке викторин, разнообразных праздников, выступлений, конкурсов. Театральный кружок или КВН научат находить общий язык с людьми и уверенно держаться на сцене. Выпуск школьной стенгазеты научит понимать людей и их потребности, работать с информацией. Чем разнообразнее внеурочная деятельность, тем больше гибких навыков можно развить у учащихся.

#### **Образовательные лагеря**

Образовательный лагерь — одна из современных форм обучения, позволяющая одновременно тренировать как жёсткие так и гибкие навыки.

#### **Курсы**

Многим гибким навыкам можно научиться на специальных тренингах или курсах. Существуют специальные курсы для подростков, развивающие навыки общения и совместной деятельности.

*Какие soft skills развивать у детей*  
*Коммуникативные навыки.* Ребенку важно научиться общаться: знакомиться, договариваться играть вместе, просить о помощи, предлагать оказать ее самому. Развивая коммуникативные навыки, ребенок учится принимать разные точки зрения, аргументировать свою.  
*Лидерские качества.* Лидерство — это уверенность в себе и собственных силах. Ребенок учится брать ответственность за принятые им решения и за людей вокруг. Если никто не хочет играть, он сам предложит начать. Дети должны ощущать себя полноценными людьми, которые умеют добиваться своего и принимать для этого правильные решения.  
*Работа в группе*. Умение работать и быть в группе с другими детьми развивает лидерство и коммуникацию, помогает достигать поставленных целей, договариваться.   
  
*Как развивать «гибкие» навыки у ребенка  
Кружки и секции* развивают, но надеяться только на дополнительное образование не стоит. Soft skills формируются с рождения ребенка, поэтому лучше подавать ребенку личный пример.

*Личный пример.* Ребенок перенимает модели поведения, подражая окружающим его взрослым. Именно родители задают образцы коммуникации. Например, хотите, чтобы ребенок был учтив и вежлив с окружающими – будьте таковыми сами.  
*Отношение*. Относитесь к ребенку серьезно, всегда спрашивайте его мнение. Если даете ему выбор, он должен быть настоящим. *Ближнее окружение.* Друзья, родственники и знакомые - ближнее окружение ребенка. Именно они задают нормы и образцы форм общения и поведения, которые развивают гибкие навыки.

*Как увидеть, что у ребенка трудности, и вовремя оказать помощь*Чтобы вовремя увидеть трудности с soft skills у ребенка, наблюдайте за его поведением. При необходимости обратитесь за помощью к детскому психологу.  
  
Soft skills развиваются постепенно в течение всей жизни человека. Например, коммуникация развивает эмоциональный интеллект, умение управлять другими людьми. Определенного возраста, когда ребенок вырастет и поменяет один набор гибких навыков на другие, нет.  
  
Чтобы ребенок понимал потребности и мог их удовлетворить, родители и педагоги должны правильно реагировать на эмоции и запросы ребенка и своевременно давать ему обратную связь. Нужно верить в детей, любить их и давать возможность жить, а не готовиться к жизни в будущем.

Список литературы:

1. Майкл Шермер. Скептик: Рациональный взгляд на мир. - [Альпина нон-фикшн](https://www.chitai-gorod.ru/books/publishers/alpina_nonfikshn/), 2019.-352 с.

# Дэниел Левитин . Организованный ум. - Манн, Иванов и Фербер, 2019.-288 с.

# Дэниел Левитин. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. - Манн, Иванов и Фербер, 2020. – 360 с.