***«Лучший комплимент родителям — похвала успехов их ребенка».***

**Помните:**

Главная цель взаимодействия педагога с родителями - это совместная помощь ребенку в различных ситуациях воспитания и обучения.

 **Именно установка на сотрудничество является конструктивной**.

При всяком удобном случае демонстрируйте родителям симпатию к их ребенку и живой интерес к его проблемам. Любую строгость вам простят, если убедятся, что она основана на доброжелательном отношении.

Если чувствуете, что назревает конфликтная ситуация, наносите "опережающий удар". Связывайтесь с родителями, выражайте озабоченность и заинтересованность судьбой их ребенка; предлагайте варианты выхода из ситуации - но обязательно давайте возможность проявить встречную инициативу, сделать выбор. Пусть родители станут вашими союзниками.

Не позволяйте родителям обвинять вас во всех сложностях, которые возникают у ребёнка. Признайте свою ошибку, если вы ее допустили, но не берите на себя ответственность за чужие проступки. Продемонстрируйте родителям готовность содействовать им в решении проблем. При возникновении сложностей в обучении или поведении не обвиняйте в этом только ребенка и родителей. В любом конфликте виноваты обе стороны.

**Упражнения для снятия эмоционального напряжения**

1. Сожмите пальцы в кулак с загнутым внутрь большим пальцем. Делая вдох, спокойно, не торопясь, сжимайте кулак с усилием. Затем ослабляя усилие сжатия кулака, сделайте вдох. Повторите упражнение 5 раз. Упражнение выполнять двумя руками одновременно.
2. Слегка помассируйте кончик мизинца.
3. Самый быстрый и наиболее эффективный способ преодоления ощущения стресса – это закрыть глаза и сделать несколько медленных, глубоких вдохов. Такое дыхание успокоит всю Вашу нервную систему.

***Желаю Вам успехов***

***в общении с родителями***

***своих воспитанников!***

*Составитель: педагог-психолог*

*Воробьева Наталья Леонидовна*

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад

 №90 «Айболит»

*ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ*

***Рекомендации педагогам.***



**г. Нижневартовск**

Для того чтобы родители хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними.Все родители разные, но существуют общие правила конструктивного общения с родителями.

**«Правило трех плюсов».**

* *Улыбка,*
* *имя собеседника*
* *комплимент.*
* **Имя человека** – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».
* Необходима искренняя, добро-желательная***улыбка***! Вы должны приучить себя к тому, чтобы обычным выражением вашего лица стала теплая, доброжелательная улыбка. Если ее нет, должна быть готовность к ней.
* Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд.
* Оптимальная дистанция между вами должна составлять от 1м до 1, 5 м.
* Используйте по ходу разговора открытые жесты, не скрещивайте перед собой руки.
* Используйте прием присоединения, т. е. найдите общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое! ».
* Как можно реже употребляйте местоимение «Вы…» («Вы сделайте!», «Вы должны это! »). Чаще говорите «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали! », «Нас всех беспокоит, что дети… », «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей! »
* Лучший **комплимен**т для родителя – это похвала его ребёнка.

**Законы эффективного общения с родителями**

**«Взаимодействие ради ребенка»**

* Родителям нужна поддержка, помощь и добрый совет, а не нотации и угрозы.
* Не беседуйте с родителями второпях, на бегу. Если не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз!
* Разговаривайте с родителями спокойным тоном, без назиданий и нравоучений! Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.
* Умейте терпеливо выслушать родителей, давая возможность высказаться по всем наболевшим вопросам!
* Не спешите с выводами! Обдумайте то, что услышали от родителей!
* То, что родители вам поведали, не должно стать достоянием других родителей, детей и педагогов!
* Готовясь к встрече с родителями, помните, что любой родитель хочет услышать хорошее о своем ребенке, дающее шанс на будущее!
* Каждая встреча с семьей должна заканчиваться конструктивными предложениями для родителей и ребенка!

**«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

***Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?***

Универсальные: - Только Вы…. в этой ситуации можете нам помочь

- Как замечательно, что Вы подошли…. Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам….

- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что….

- Нам очень нужна именно Ваша помощь…

- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь…

- У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая.

- Вы мастер на все руки, и вам не составит труда…

***Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?***

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и…

- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами…

- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны…, а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?(важно дождаться первого предложения от родителя)

- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем…